



**SERVICIO POSTVENTA Y GUÍA  
AMBIENTAL  
AFTER SALES SERVICE &  
ENVIROMENTAL GUIDE**

**GRUPO SUMELEC  
SUMELEC GROUP**

**Servicio Postventa y Guía Ambiental para Conjuntos Ensamblados y  
Distribución de Material Eléctrico**

**After Sales Service & Environmental Guide for Assembled Cable  
Sets and Electrical Material Distribution**

**1. Introducción**

En SUMELEC NAVARRA S.L. estamos comprometidos con la sostenibilidad ambiental en todas las etapas de nuestra actividad: desde la selección de materiales eléctricos hasta el envío final de conjuntos personalizados. Esta guía tiene como objetivo informar sobre las buenas prácticas ambientales aplicadas tanto en nuestros procesos de ensamblaje de conjuntos de cableado como en la distribución de material eléctrico discreto, así como su almacenamiento, mantenimiento y reciclaje para una gestión ambientalmente responsable.

**1. Introduction**

At SUMELEC NAVARRA S.L., we are committed to environmental sustainability at every stage of our activity: from the selection of electrical materials to the final delivery of customized assemblies.

This guide aims to inform about the environmental best practices applied in both our cable assembly processes and the distribution of discrete electrical components, as well as their storage, maintenance, and recycling, to ensure environmentally responsible management.

**2. Diseño y ensamblaje con criterios sostenibles**

Nuestros procesos de corte, crimpado, montaje de conectores, etiquetado y embalado de conjuntos eléctricos están optimizados bajo los siguientes criterios:

- Optimización de longitud para minimizar excedentes y residuos en obra.



## SERVICIO POSTVENTA Y GUÍA AMBIENTAL AFTER SALES SERVICE & ENVIROMENTAL GUIDE

**GRUPO SUMELEC**  
**SUMELEC GROUP**

- Uso de componentes certificados (RoHS, REACH) y adquiridos a proveedores evaluados por criterios ESG.
- Minimización de materiales auxiliares, como plásticos de un solo uso o etiquetas innecesarias.
- Selección de componentes que faciliten el desmontaje posterior (sin resinas, fundentes permanentes o adhesivos estructurales).

### 2. Design and Assembly with Sustainable Criteria

Our processes of cutting, crimping, connector assembly, labeling, and packaging of electrical sets are optimized based on the following principles:

- Length optimization to minimize surplus and on-site waste.
- Use of certified components (RoHS, REACH) sourced from suppliers evaluated according to ESG criteria.
- Minimization of auxiliary materials, such as single-use plastics or unnecessary labels.
- Selection of components that allow easy disassembly (avoiding resins, permanent fluxes, or structural adhesives).

### 3. Información técnica ambiental por producto

#### 3.1. Gestión ambiental en la distribución de ensamblajes de cableados y cajas de conexiones

Todos nuestros conjuntos pueden incluir bajo previa solicitud, una ficha técnica con los siguientes datos ambientales:

- Tipo y origen de los materiales (ej. cobre, PVC, XLPE, latón, etc.).
- Certificaciones ambientales aplicables (RoHS, REACH, ISO 14001 del fabricante).
- Sugerencias de separación de materiales para reciclaje al final de su vida útil.



**SERVICIO POSTVENTA Y GUÍA  
AMBIENTAL  
AFTER SALES SERVICE &  
ENVIROMENTAL GUIDE**

**GRUPO SUMELEC  
SUMELEC GROUP**

- Instrucciones de uso eficiente para prolongar la vida útil del conjunto.

### **3.2. Gestión ambiental en la distribución de material discreto**

Como empresa distribuidora de componentes eléctricos de múltiples fabricantes (fusibles, conectores, interruptores, seccionadores, cables moldeados, etc.), adoptamos las siguientes medidas ambientales:

- Selección responsable de proveedores: preferimos fabricantes con certificación ISO 14001, productos conformes a RoHS/REACH, o con menor huella ambiental.
- Minimización del embalaje: evitamos el reembalaje innecesario si el embalaje original es adecuado.
- Agrupación de envíos: para reducir viajes y emisiones asociadas al transporte.
- Uso de embalajes propios sostenibles: cajas de cartón reciclado, cintas de papel, papel reciclado o espumas recuperadas.
- Transparencia ambiental: incorporamos en la documentación enlaces o referencias a fichas ambientales de fabricante (cuando están disponibles y bajo petición).
- Colaboración en gestión de residuos: opción de recogida de embalajes para clientes de alto volumen.

## **3. Environmental Technical Information by Product**

### **3.1. Environmental Management in the Distribution of Cable Assemblies and Junction Boxes**

All our assemblies can include, upon request, a technical data sheet containing the following environmental information:

- Type and origin of materials (e.g., copper, PVC, XLPE, brass, etc.).
- Applicable environmental certifications (RoHS, REACH, ISO 14001 from the manufacturer).



## SERVICIO POSTVENTA Y GUÍA AMBIENTAL AFTER SALES SERVICE & ENVIROMENTAL GUIDE

**GRUPO SUMELEC**  
**SUMELEC GROUP**

- Recommendations for material separation for end-of-life recycling.
- Instructions for efficient use to extend the lifespan of the assembly.

### 3.2. Environmental Management in the Distribution of Discrete Electrical Components

As a distributor of electrical components from multiple manufacturers (fuses, connectors, switches, disconnectors, molded cables, etc.), we adopt the following environmental measures:

- Responsible supplier selection: we prefer manufacturers with ISO 14001 certification, products compliant with RoHS/REACH, or with a lower environmental footprint.
- Minimization of packaging: we avoid unnecessary repackaging if the original packaging is adequate.
- Shipment consolidation: to reduce trips and transport-related emissions.
- Use of sustainable own packaging: recycled cardboard boxes, paper tapes, recycled paper, or recovered foam materials.
- Environmental transparency: we include links or references to manufacturers' environmental datasheets in the documentation (when available and upon request).
- Collaboration in waste management: option for packaging collection for high-volume customers.

### 4. Embalaje responsable

En nuestro sistema logístico aplicamos criterios comunes de sostenibilidad tanto en ensamblajes como en distribución:

- Cajas de cartón reciclado con certificación FSC/PEFC y bolsas sin mezclas de polímeros.
- Evitamos el uso de plásticos no reciclables (films, flejes).



## SERVICIO POSTVENTA Y GUÍA AMBIENTAL AFTER SALES SERVICE & ENVIROMENTAL GUIDE

**GRUPO SUMELEC**  
**SUMELEC GROUP**

- Eliminación progresiva de materiales no reciclables (film negro, espuma no expandida, cintas plásticas no reciclables).
- Etiquetas reciclables y fácilmente removibles.
- Reducción del volumen: empaquetado compacto, sin aire innecesario.
- Reutilización de embalajes internos (retornos limpios y clasificados).
- Optimización de rutas logísticas para reducir emisiones.

#### 4. Responsible Packaging

In our logistics system, we apply common sustainability criteria for both assemblies and distribution:

- Recycled cardboard boxes certified by FSC/PEFC and bags without polymer blends.
- Avoidance of non-recyclable plastics (films, straps).
- Progressive elimination of non-recyclable materials (black film, non-expanded foam, non-recyclable plastic tapes).
- Recyclable and easily removable labels.
- Volume reduction: compact packaging without unnecessary air.
- Reuse of internal packaging (clean and sorted returns).
- Optimization of logistics routes to reduce emissions.

#### 5. Servicio Postventa y Vida Útil del Producto

El Servicio Postventa está diseñado para garantizar la durabilidad y el correcto funcionamiento de los productos, ofreciendo soluciones que prolongan su vida útil, minimizando el impacto ambiental y asegurando la seguridad y satisfacción del cliente.

Este servicio puede solicitarse a través de los siguientes canales:



**SERVICIO POSTVENTA Y GUÍA  
AMBIENTAL  
AFTER SALES SERVICE &  
ENVIROMENTAL GUIDE**

**GRUPO SUMELEC  
SUMELEC GROUP**

- **Teléfono:** 00 34 948 368 087
- **Formulario disponible en la web:** <https://www.sumelec.es/soluciones-por-area/servicios-reparaciones>

En caso de que el producto requiera análisis y/o reparación, se indicará el procedimiento para enviarlo de forma segura a nuestras instalaciones correspondientes. Seguidamente Sumelec lo enviará al fabricante para su análisis.

Este servicio comprende las siguientes posibilidades:

**5.1. Gestión de Garantías**

- Tramitación de reparaciones o sustituciones cubiertas por la garantía del producto.
- Verificación del estado del producto y validación de la cobertura correspondiente.

**5.2. Servicio de Reparaciones**

- Reparación de componentes defectuosos o dañados para restablecer la funcionalidad.
- Utilización exclusiva de piezas originales, garantizando la calidad y prolongando la vida útil del producto.

**5.3. Servicio de Mantenimiento**

- Realización de revisiones periódicas para prevenir posibles fallos.
- Limpieza y ajustes técnicos orientados a optimizar el rendimiento y asegurar un funcionamiento eficiente.

**5. After-Sales Service and Product Lifespan**

After-Sales Service is designed to guarantee the durability and proper functioning of products, offering solutions that extend their lifespan, minimizing environmental impact, and ensuring customer safety and satisfaction.



**SERVICIO POSTVENTA Y GUÍA  
AMBIENTAL  
AFTER SALES SERVICE &  
ENVIROMENTAL GUIDE**

**GRUPO SUMELEC  
SUMELEC GROUP**

This service can be requested through the following channels:

- Telephone: +34 948 368 087
- Form available on the website: <https://www.sumelec.es/soluciones-por-area/servicios-reparaciones>

If the product requires analysis and/or repair, the procedure for safely sending it to our facilities will be explained. Sumelec will send it to the manufacturer for analysis.

This service includes the following options:

**5.1. Warranty Management**

- Processing of repairs or replacements covered by the product warranty.
- Verification of the product's condition and validation of the corresponding coverage.

**5.2. Repair Service**

- Repair of defective or damaged components to restore functionality.
- Exclusive use of original parts, guaranteeing quality and extending the product's lifespan.

**5.3. Maintenance Service**

- Periodic inspections to prevent potential failures.
- Cleaning and technical adjustments aimed at optimizing performance and ensuring efficient operation.

**6. Uso y mantenimiento responsable**

Sumelec proporciona con muchos de sus productos instrucciones y guías detalladas, procedentes de los fabricantes, para su correcto uso y mantenimiento. Estas indicaciones no solo ayudan a garantizar un funcionamiento seguro y eficiente, sino que también permiten diagnosticar piezas dañadas para su reparación o sustitución, evitando reemplazos



**SERVICIO POSTVENTA Y GUÍA  
AMBIENTAL  
AFTER SALES SERVICE &  
ENVIROMENTAL GUIDE**

**GRUPO SUMELEC  
SUMELEC GROUP**

innecesarios y reduciendo el impacto ambiental, así como garantizando la seguridad y salud durante su uso.

Con estas guías pretendemos los siguientes objetivos:

- Uso adecuado del producto, evitando prácticas que puedan generar daños prematuros.
- Mantenimiento preventivo, que prolonga la vida útil y mejora el rendimiento.
- Diagnóstico básico de averías, facilitando la identificación de componentes defectuosos para su reparación o sustitución.
- Reducción del impacto ambiental, al minimizar la generación de residuos, disminuir el consumo de recursos naturales y promover un modelo de economía circular.
- Garantizar la seguridad durante el uso, mantenimiento y reparación de los productos.

Como complemento, enumeramos aquí unas recomendaciones Generales de Seguridad y Salud para el uso de nuestros productos:

- Desconectar el equipo de la corriente antes de realizar cualquier limpieza o revisión.
- Utilizar únicamente herramientas adecuadas y piezas originales en reparaciones.
- Evitar la exposición del producto a condiciones extremas (humedad, calor excesivo, polvo) sin protección adicional.
- Seguir las indicaciones del fabricante para prevenir riesgos eléctricos, mecánicos o químicos.
- No modificar el producto ni sus componentes, ya que puede comprometer la seguridad y anular la garantía.
- Mantener en los cables y fibras radios de curvatura adecuados
- Etiquetas legibles = menor tiempo de instalación = menor huella operativa.



**SERVICIO POSTVENTA Y GUÍA  
AMBIENTAL  
AFTER SALES SERVICE &  
ENVIROMENTAL GUIDE**

**GRUPO SUMELEC  
SUMELEC GROUP**

## **6. Responsible Use and Maintenance**

Sumelec provides detailed instructions and guides from the manufacturers for the proper use and maintenance of many of its products. These guidelines not only help ensure safe and efficient operation but also allow for the diagnosis of damaged parts for repair or replacement, preventing unnecessary replacements and reducing environmental impact, as well as guaranteeing safety and health during use.

With these guides, we aim to achieve the following objectives:

- Proper product use, avoiding practices that could cause premature damage.
- Preventive maintenance, which extends the product's lifespan and improves performance.
- Basic troubleshooting, facilitating the identification of defective components for repair or replacement.
- Reduction of environmental impact by minimizing waste generation, decreasing the consumption of natural resources, and promoting a circular economy model. • Ensure safety during the use, maintenance, and repair of the products.

As a supplement, we list here some General Health and Safety Recommendations for the use of our products:

- Disconnect the equipment from the power supply before performing any cleaning or maintenance.
- Use only appropriate tools and original parts for repairs.
- Avoid exposing the product to extreme conditions (humidity, excessive heat, dust) without additional protection.
- Follow the manufacturer's instructions to prevent electrical, mechanical, or chemical hazards.



**SERVICIO POSTVENTA Y GUÍA  
AMBIENTAL  
AFTER SALES SERVICE &  
ENVIROMENTAL GUIDE**

**GRUPO SUMELEC  
SUMELEC GROUP**

- Do not modify the product or its components, as this may compromise safety and void the warranty.
- Maintain appropriate bend radii for cables and fibers.
- Legible labels = shorter installation time = smaller operational footprint.

**7. Final de vida útil y reciclaje**

Cada artículo discreto dispone de sus propias instrucciones proporcionadas por el fabricante original.

Cada conjunto/ensamblaje puede ser desmontado en componentes recuperables:

Componente	Material principal	Vía de reciclaje sugerida (código LER)
Cable	Cobre / PVC	Gestor de residuos: Chatarra no ferrosa (160118) / RAEE (160213-61)
Conectores	Plástico / Metal	Gestor de residuos: Chatarra no ferrosa (160118) / RAEE (160213-61)
Etiquetas	Plástico / papel	Gestor de residuos: Plástico mezcla (150102)
Embalaje	Cartón/ plástico/ madera	Gestor de residuos: Cartón suelto (150101)/ plástico mezcla (150102)/ madera (150103)

**7. End of Life and Recycling**

As a distributor, we will provide the appropriate channel for each discrete item's documentation, following the original manufacturer's instructions and guidelines.

Each assembly can be disassembled into recoverable components:



**SERVICIO POSTVENTA Y GUÍA  
AMBIENTAL  
AFTER SALES SERVICE &  
ENVIROMENTAL GUIDE**

**GRUPO SUMELEC  
SUMELEC GROUP**

Component	Main Material	Suggested Recycling Route
Cable	Copper / PVC	Waste manager: Non-ferrous scrap (160118) / WEEE (160213-61)
Connectors	Plastic / Metal	Waste manager: Non-ferrous scrap (160118) / WEEE (160213-61)
Labels	Plastic / papel	Waste manager: Plastic mix (150102)
Packaging	Cardboard/ plastic/ wood	Waste manager: Loose cardboard (150101)/ Plastic mix (150102)/ Wood (150103)

**8. Compromisos y mejora continua**

- Reducción del uso de film plástico en un 60% (2022–2025).
- Uso exclusivo de proveedores con trazabilidad RoHS/REACH desde 2023.
- Transición hacia etiquetado sin PVC a partir de Q3 2025.
- Proyecto piloto de *recogida de retornos obsoletos* para desmontaje y clasificación selectiva (clientes estratégicos).

**8. Commitments and Continuous Improvement**

- Reduction of plastic film usage by 60% (2022–2025).
- Exclusive use of suppliers with RoHS/REACH traceability since 2023.
- Transition to PVC-free labeling starting from Q3 2025.
- Pilot project for collection of obsolete returns for disassembly and selective sorting (strategic customers).



**SERVICIO POSTVENTA Y GUÍA  
AMBIENTAL  
AFTER SALES SERVICE &  
ENVIROMENTAL GUIDE**

**GRUPO SUMELEC  
SUMELEC GROUP**

### **9. Contacto y soporte**

Para información adicional o para colaborar en proyectos circulares, contacte con:

- Dpto. QHSE y Sostenibilidad
- Email: [calidad@sumelec.es](mailto:calidad@sumelec.es)
- Tel: 00 34 948 368 087

### **9. Contact and Support**

For further information or to collaborate on circular projects, please contact:

- QHSE and Sustainability Department
- Email: [calidad@sumelec.es](mailto:calidad@sumelec.es)
- Phone: 00 34 948 368 058